



Câmara Municipal de Vereadores Morro Reuter

Carta de Serviços ao Cidadão

- **Serviços oferecidos** - fiscalizar a atuação da Administração Municipal; elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade; analisar e aprovar as leis do Município; intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos; ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação; e orientar e informar ao cidadão como proceder junto aos órgãos públicos para exercer seus direitos.
- **Principal Etapa para processamento do serviço** – envie sua reclamação ou pergunta pelo portal da Ouvidoria no site da Câmara Municipal de Morro Reuter;
- **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço** - A Ouvidoria Geral responderá em até 15 (quinze) dias, a contar do seu recebimento, as demandas que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 30 (trinta) dias, quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.
- **Site** - O site www.camaramorroreuter.rs.gov.br contém a cobertura completa das atividades do Legislativo Morro Reutense: sessões ordinárias, comunitárias, especiais e solenes, eventos, reuniões e demais ações e atividades inerentes à instituição e ao mandato dos vereadores. O cidadão também pode ter acesso a projetos de lei, decretos legislativos, relatórios de atividades, leis, atas, pronunciamentos e outras normas jurídicas.
- **Redes Sociais** - A Câmara Municipal aderiu às novas tecnologias de comunicação porque acredita que elas ampliam o processo de transparência transmitindo, inclusive, as sessões ao vivo pelo Facebook.
- **A Secretaria** - O setor presta informações ao público em geral, fornecendo acesso a proposições e normas jurídicas. Também auxilia na pesquisa dessas matérias no site da Câmara e faz os encaminhamentos de reclamações e sugestões através da Ouvidoria, além de realizar o protocolo geral de documentos, com encaminhamento ao setor competente.

Telefone: (51) 3569.2331

E-mail: camara@morroreuter.rs.gov.br

Tempo de Espera: 5 minutos

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 14h às 17h.